

MOTYVUOTA IŠVADA DĖL ANTIKORUPCINĖS ANALIZĖS IR VERTINIMO

NACIONALINIS VĖŽIO INSTITUTAS

NACIONALINIO VĖŽIO INSTITUTO VIETŲ PAS GYDYTOJUS SPECIALISTUS REZERVAVIMAS IR LAUKIMO EILIŲ SUDARYMAS

**Veiklos srities analizę ir vertinimą atliko Nacionalinio vėžio instituto Korupcijos prevencijos
užtikrinimo komisija**

Analizuotas laikotarpis: 2019 m. I-IV ketvirčiai ir 2020 m. I-III ketvirčiai

1. VEIKLOS SRITIES ESAMOS SITUACIJOS VERTINIMAS

Atliekant Nacionalinio vėžio instituto (toliau – NVI) vietų pas gydytojus specialistus rezervavimo ir laukimo eilių sudarymo vertinimą buvo nustatyta, kad Lietuvos Respublikos sveikatos priežiūros įstaigų įstatymo 15³ straipsnio, Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2018-07-16 įsakymo Nr. V-812 “Dėl pacientų registravimo asmens sveikatos priežiūros paslaugoms gauti tvarkos aprašo patvirtinimo”, Valstybinės ligonių kasos prie Sveikatos apsaugos ministerijos direktoriaus 2014-10-28 įsakymo Nr. 1K-287 “Dėl asmenų registravimo į asmens sveikatos priežiūros paslaugų laukimo eiles ir šių eilių stebėsenos tvarkos aprašo ir asmens sveikatos priežiūros paslaugų laukimo eilių stebėsenos ataskaitų formų patvirtinimo” nuostatų įgyvendinimo tvarką NVI reglamentuoja šie teisės aktai:

a) NVI direktoriaus 2015-01-02 įsakymas Nr. R8-257 “Dėl Nacionalinio vėžio instituto vidaus tvarkos taisyklių patvirtinimo”.

b) NVI direktoriaus 2018-01-08 įsakymas Nr. R8-12 “Dėl pacientų registravimo į asmens sveikatos priežiūros paslaugų laukimo eiles ir šių eilių stebėsenos Nacionaliniame vėžio instituto tvarkos aprašo TA28 patvirtinimo” (toliau – NVI pacientų registravimo tvarkos aprašas).

Be aukščiau nurodytų teisės aktų taip pat buvo vertinamas atsakingo asmens užpildytas NVI vietų pas gydytojus specialistus rezervavimo ir laukimo eilių sudarymo antikorpucinio analizavimo ir vertinimo klausimynas.

Vertinimo metu nustatyta, kad pacientai pas gydytojus specialistus iš anksto gali užsiregistruoti atvykę į NVI Konsultacinės poliklinikos registratūrą, paskambinę telefonu ar naudodamiesi internetine registracijos sistema sergu.lt. NVI pacientams registruotis per Išankstinę pacientų registracijos informacinę sistemą (IPR IS) nėra galimybės.

Vertinimo metu nustatyta, kad NVI pacientų registravimo tvarkos aprašas iš esmės atkartoja teisės aktų nuostatas ir išsamiau nedetalizuoja vidinės NVI vietų pas gydytojus specialistus rezervavimo ir laukimo eilių sudarymo tvarkos. Nėra reglamentuota kaip NVI yra sudaromas pacientų priėmimo laikų grafikas, nėra reglamentuota kaip NVI yra nustatomas pacientų priėmimo laikų (talonų) skaičius, kokia tvarka yra skelbiami pacientų priėmimo laikai (talonai). NVI pacientų registravimo tvarkos apraše nėra reglamentuota tvarka kaip yra registruojami pacientai pakartotiniam apsilankymui dėl tos pačios priežasties ir pacientai ilgalaikio sveikatos būklės stebėjimo atvejais. Nėra reglamentuoti atvejai ir procedūros, kai NVI neturi galimybės pacientui paskirti paslaugos suteikimo datos ir laiko ar negali suteikti paslaugos per nustatytą terminą. Nėra reglamentuota, kas ir kokiais atvejais gali registruoti pacientą pas gydytojus specialistus.

Vertinimo metu nustatyta, kad išankstinėje pacientų registravimo sistemoje sergu.lt yra skelbiami sveikatos priežiūros specialistų darbo grafikai, nors kai kuriais atvejais grafikai nėra aiškūs (pvz. pirmadieniais 7.30 val. – 7.30 val.).

Vertinimo metu nustatyta, kad NVI pacientų registravimo tvarkos apraše yra įtvirtinti maksimalūs paslaugų teikimo terminai.

Vertinant vidaus kontrolės procedūras nustatyta, kad NVI pacientų registravimo tvarkos apraše yra reglamentuota pacientų laukimo eilių sudarymo paskesnioji kontrolė. Kiekvienų metų pabaigoje NVI Konsultacinės poliklinikos vedėjas fiksuoja onkologinių pacientų laukimo eiles nuo pirmojo apsilankymo NVI iki diagnozės nustatymo ir gydymo pradžios pagal onkologinių ligų lokalizacijas ir informuoja apie tai NVI direktoriaus pavaduotoją klinikai bei pateikia stebėsenos analizę kasmetinėje skyriaus ataskaitoje kartu nurodydamas specializuotų ambulatorinių paslaugų nustatytų laukimo trukmių viršijimo priežastis (kiekvieno mėnesio 10-ą dieną; jei ši diena ne darbo – kitą darbo dieną). Chemoterapijos skyriaus su dienos stacionaru, Išorinės spindulinės terapijos ir Konsultacinės poliklinikos skyrių administratoriai fiksuoja savo padalinių teikiamas dienos stacionaro paslaugas, kurioms taikoma stebėseną, laukimo eiles ir šią informaciją perduoda Konsultacinės poliklinikos skyriaus vedėjui.

Vertinimo metu nustatyta, kad siekiant gerinti vietų pas gydytojus specialistus rezervavimą ir laukimo eilių sudarymą yra planuojama įdiegti NVI pacientų kontaktų sistemą, kurią sudarytų skambučių valdymas, žinučių ir el. laiškų siuntimas, registracijos per aplikaciją ir interneto svetainę valdymas, būtų paskirtas atsakingas asmuo šio proceso koordinavimui.

2-3. VEIKLOS SRITIES VERTINIMO METU NUSTATYTI KORUPCIJOS RIZIKOS VEIKSNIAI IR PRIEŽASTYS, DIDINANČIOS KORUPCIJOS PASIREIŠKIMO RIZIKOS LYGĮ

Vertinimo metu nustatyta, kad nepakankamai detalčiai ir aiškiai reglamentuotas vietų pas gydytojus specialistų rezervavimo ir laukimo eilių sudarymo procesas ir tvarka. Atsižvelgiant į tai, kad NVI vertinimo laikotarpiu buvo gautas tik vienas skundas ir atlikus skundo tyrimą nebuvo neginčijamų duomenų apie korupcinio pobūdžio veiką, susijusią su eilių pas gydytojus specialistus sudarymu, korupcijos rizikos pasireiškimo tikimybė vertintina kaip nedidelė.

4. PASIŪLYMAI DĖL KORUPCIJOS RIZIKOS VEIKSNIŲ NEIGIAMOS ĮTAKOS PANAIKINIMO AR SUMAŽINIMO

Priemonės	Įvykdymo laikas	Laukiami rezultatai	Vertinimo kriterijai
Išsamiai reglamentuoti vietų pas gydytojus specialistų rezervavimo ir laukimo eilių sudarymo procesą, tvarką, atsakingus asmenis ir jų funkcijas bei atsakomybes	Iki 2021-05-01	Išsamiai reglamentuotas vietų pas gydytojus specialistų rezervavimo ir laukimo eilių sudarymo procesas ir tvarka; sumažinta korupcijos rizikos veiksnių neigiama įtaka	Parengtas dokumentas

Direktoriaus pavaduotoja
mokslui ir plėtrai, laikinai
einanti direktorės pareigas

Sonata Jarmalaitė