

Anketinės pacientų apklausos 2020 m.

Apklausa	Vykdymo laikotarpis	Imtis	Įvertinimas
Gydytų pacientų nuomonė vertinant NVI Konsultacinės poliklinikos skyriaus teikiamų paslaugų kokybę	Rugsėjo-spali mėn.	400	<ul style="list-style-type: none"> - 96 % (384) pacientų yra patenkinti suteiktomis paslaugomis - 98 % (392) pacientų konsultavusio gydytoją darbą įvertino l. gerai ir gerai (68 % ir 30 %) - 99,5 % pacientų slaugytojų dėmesį, bendravimą, suteiktos informacijos aiškumą įvertino l. gerai ir gerai (75 % ir 24,5 %)
Pacientų pasitenkinimo teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis (maksimali vertė 1 balas): Gydytų pacientų nuomonė vertinant Chemoterapijos skyriaus su dienos stacionaru, DS teikiamų paslaugų kokybę	Rugsėjo-spali mėn.	100	<ul style="list-style-type: none"> - 96 % pacientų yra patenkinti ir l. patenkinti DS gaunamomis paslaugomis - 97 % pacientų pažymėjo, kad jei reikėtų gydytis, pasirinktų įstaigos DS - 98 % pacientų slaugytojų atliekamų procedūrų kokybę įvertino l. gerai ir gerai (37 % ir 61 %) - 88 % pacientų gydytojų dėmesį, bendravimą įvertino l. gerai ir gerai (63 % ir 25 %) - 86 % pacientų gydytojų suteiktą informaciją pabaigus visą gydymo kursą įvertino l. gerai ir gerai (52 % ir 34 %)
Gydytų pacientų pasitenkinimas maitinimo paslaugų kokybe	Sausio-kovo mėn.	410	Maitinimo paslaugų kokybe labai patenkinti yra 16 % apklaustų pacientų, 37 % - patenkinti, 31 % - vidutiniškai patenkinti ir 16 % apklaustųjų yra nepatenkinti ir l. nepatenkinti paslaugos kokybe
Gydytų pacientų nuomonė vertinant stacionarinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybę	Sausio-gruodžio mėn.	3330	<ul style="list-style-type: none"> - 93 % pacientų yra patenkinti gaunamomis paslaugomis - 99 % gydytojų darbą įvertino l. gerai ir gerai (79 % ir 20 %) - 99 % pacientų slaugytojų darbą įvertino l. gerai ir gerai (78 % ir 21 %) - 54 % pacientų maisto kokybę įvertino l. gerai ir gerai, 29 % - vidutiniškai, 11 % - blogai, 5 % - l. blogai - 96 % pacientų patalpų švarą, jaukumą įvertino l. gerai ir gerai (61 % ir 35 %)

Anketinės pacientų apklausos 2021 m.

Apklausa	Vykdymo laikotarpis	Imtis	Įvertinimas
Gydytų pacientų nuomonė vertinant NVI Konsultacinės poliklinikos skyriaus teikiamų paslaugų kokybę	Lapkričio-gruodžio mėn.	200	<ul style="list-style-type: none"> - 97,99 % (195) pacientų yra patenkinti suteiktomis paslaugomis - 100 % (200) pacientų konsultavusio gydytoją darbą įvertino l. gerai ir gerai (81,9 % ir 18,1 %) - 100 % (200) pacientų slaugytojų dėmesį, bendravimą, suteiktos informacijos aiškumą įvertino l. gerai ir gerai (84,4 % ir 15,6 %)
Gydytų pacientų nuomonė vertinant Chemoterapijos skyriaus su dienos stacionaru, DS teikiamų paslaugų kokybę	Lapkričio-gruodžio mėn.	100	<ul style="list-style-type: none"> - 97,98 % pacientų yra patenkinti ir l. patenkinti DS gaunamomis paslaugomis - 94,95 % pacientų pažymėjo, kad jei reikėtų gydytis, pasirinktų įstaigos DS - 97,98 % pacientų slaugytojų atliekamų procedūrų kokybę įvertino l. gerai ir gerai (70,71 % ir 27,28 %) - 87,88 % pacientų gydytojų dėmesį, bendravimą įvertino l. gerai ir gerai (67,68 % ir 20,2 %) - 89,9 % pacientų gydytojų suteiktą informaciją pabaigus visą gydymo kursą įvertino l. gerai ir gerai (60,61 % ir 29,29 %)
Gydytų pacientų pasitenkinimas maitinimo paslaugų kokybe	Spalio-gruodžio mėn.	300	Maitinimo paslaugų kokybe labai patenkinti yra 16 % apklaustų pacientų, 54 % - patenkinti, 22 % - vidutiniškai patenkinti ir 7 % apklaustųjų yra nepatenkinti ir l. nepatenkinti paslaugos kokybe

Anketinės pacientų apklausos 2022 m.

Apklausa	Vykdymo laikotarpis	Imtis	Įvertinimas
Gydytų pacientų pasitenkinimas teikiamų paslaugų kokybe NVI Klinikoje	Balandžio-birželio mėn.	402	99,5 % (400) pacientų aptarnavimo kokybe Klinikoje yra patenkinti
Gydytų pacientų nuomonė vertinant NVI Konsultacinės poliklinikos skyriaus teikiamų paslaugų kokybę	Rugsėjo-lapkričio mėn.	326	<ul style="list-style-type: none"> - 94,79 % (309) pacientų apsilankusių Konsultacinėje poliklinikoje yra patenkinti suteikiamomis paslaugomis - 98,77 % (322) pacientų konsultavusio gydytoją darbą įvertino l. gerai ir gerai (78,22 % ir 20,55 %) - 99,69 % (325) pacientai aptarnavusio slaugytojo darbą įvertino l. gerai ir gerai (84,05 % ir 18,6 %)
Gydytų pacientų nuomonė vertinant Chemoterapijos skyriaus su dienos stacionaru, DS teikiamų paslaugų kokybę	Rugsėjo-spalio mėn.	100	<ul style="list-style-type: none"> - 96 % pacientų yra l. patenkinti ir patenkinti gaunamomis paslaugomis (61 % ir 35 %) - 97 % pacientų pažymėjo, kad jei reikėtų gydytis, pasirinktų įstaigos DS - 100 % pacientų slaugytojų atliekamų procedūrų kokybę įvertino labai gerai ir gerai (79 % ir 21 %) - 98 % % pacientų gydytojų dėmesį, bendravimą įvertino l. gerai ir gerai (74 % ir 24 %) - 97 % pacientų gydytojų suteiktą informaciją pabaigus visą gydymo kursą įvertino l. gerai ir gerai (72 % ir 25 %)
Gydytų pacientų pasitenkinimas maitinimo paslaugų kokybe	Liepos-rugsėjo mėn.	409	Klinikoje teikiamos maitinimo paslaugos kokybe labai patenkinti yra 17,6 % pacientų, patenkinti 52,8 %, vidutiniškai patenkinti 23 %, nepatenkinti 6,6 %, labai nepatenkintų pacientų nebuvo.