

Anketinės pacientų apklausos 2023 m.

Apklausa	Vykdyto laikotarpis	Imtis	Įvertinimas
Gydytų pacientų pasitenkinimas teikiamų paslaugų kokybe NVI Klinikoje	Balandžio–birželio mėn.	398	99 % (394) pacientų aptarnavimo kokybe Klinikoje yra patenkinti
Gydytų pacientų nuomonė vertinant NVI Konsultacinės poliklinikos skyriaus teikiamų paslaugų kokybę	Rugsėjo-gruodžio mėn.	351	<ul style="list-style-type: none"> - 96,83 % (335) pacientų apsilankusių Konsultacinėje poliklinikoje yra patenkinti suteikiamomis paslaugomis - 98,82 % (336) pacientų konsultavusio gydytoją darbą įvertino labai gerai ir gerai (75,88 % ir 22,94 %) - 99,42 % (339) pacientai aptarnavusio slaugytojo darbą įvertino labai gerai ir gerai (74,49 % ir 24,93 %)
Gydytų pacientų nuomonė vertinant Chemoterapijos skyriaus su dienos stacionaru, DS teikiamų paslaugų kokybę	Rugsėjo-spalio mėn.	100	<ul style="list-style-type: none"> - 97 % pacientų yra l. patenkinti ir patenkinti gaunamomis paslaugomis (57 % ir 40 %). - 96 % pacientų pažymėjo, kad jei reikėtų gydytis, pasirinktų įstaigos DS. - 97 % pacientų slaugytojų atliekamų procedūrų kokybę įvertino labai gerai ir gerai (77 % ir 20 %). - 99 % pacientų gydytojų dėmesį, bendravimą įvertino labai gerai ir gerai (76 % ir 23 %). - 98 % pacientų gydytojų suteiktą informaciją pabaigus visą gydymo kursą įvertino labai gerai ir gerai (72 % ir 26 %)
Gydytų pacientų pasitenkinimas maitinimo paslaugų kokybe	Liepos-spalio mėn.	404	Klinikoje teikiamos maitinimo paslaugos kokybe labai patenkinti yra 16,6 % pacientų, patenkinti 58,7 %, vidutiniškai patenkinti 19,3 %, nepatenkinti 3,7 % ir labai nepatenkinti – 1,7 % (7)